



Accesibilidad

Más de 350 personas utilizan el distintivo de discapacidades invisibles de Aena durante su primer año de funcionamiento en el Aeropuerto

- Permite el acceso al control de seguridad para familias y PMR tanto para el pasajero que porte el distintivo como para sus acompañantes
- Desde el inicio del servicio se ha duplicado la cifra mensual de usuarios
- Se puede solicitar de manera fácil y rápida a través de la web de Aena

6 de mayo de 2024

El distintivo creado por Aena para facilitar a las personas con discapacidades invisibles el paso por sus aeropuertos ha sido utilizado por más de 350 usuarios durante su primer año en funcionamiento en el Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat.

Este distintivo, creado por Aena en abril del año pasado, está dirigido a personas que tienen dificultades en entornos estresantes o con mucha estimulación sensorial, e indica que la persona puede necesitar apoyo, ayuda o simplemente comprensión y un poco más de tiempo ante cualquier proceso aeroportuario. Asimismo, el distintivo permite al personal del aeropuerto identificar al portante con el objetivo de facilitar y mejorar su experiencia de paso por los controles de seguridad, así como por el resto de las instalaciones.

Los pasajeros que lleven este distintivo pueden acceder, junto a sus acompañantes, al control de seguridad dedicado a familias y personas con movilidad reducida (PMR). El distintivo de discapacidades invisibles es válido el día del vuelo y no es necesario que el viajero lo tenga visible durante todo su paso por el aeropuerto.

Durante estos meses, el Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat ha gestionado un total de 354 distintivos, de los cuales 308 fueron solicitados por pasajeros de salida, mientras que 46 lo fueron para llegadas. Desde el inicio del servicio se han ido incrementando paulatinamente las peticiones mensuales recibidas hasta llegar a duplicar la cifra media mensual, que ha alcanzado los 45 usuarios este último mes.



El distintivo se puede solicitar a través de la web de Aena* y está en funcionamiento, además de en el Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, en otros dieciséis de los aeropuertos con más tráfico de la red de Aena, si bien el objetivo es extenderlo progresivamente al resto.

Aeropuertos comprometidos con la accesibilidad universal

Los aeropuertos de Aena disponen del servicio de asistencia Sin Barreras, dirigido a personas con movilidad reducida o discapacidad. De este modo, reciben acompañamiento y apoyo durante la facturación, el control de seguridad y pasaporte, el embarque, la bajada del avión, la recogida de equipajes y la salida del aeropuerto de destino.

No obstante, aquellas personas con discapacidades invisibles que tienen dificultades en entornos estresantes o con mucha estimulación sensorial y que prefieran realizar el tránsito por el aeropuerto de manera autónoma tienen a su disposición una serie de herramientas, como este nuevo distintivo, dirigidas a facilitar su viaje. También pueden acceder, a través de la web de Aena, a una serie de materiales de apoyo para planificar y conocer de antemano todo el proceso aeroportuario.

Aena está comprometida con la accesibilidad universal y por ello trabaja a diario para sensibilizar a su personal y adecuar sus instalaciones a las necesidades especiales de los pasajeros, sus familiares y acompañantes.

* Enlace a la página de la web de Aena dedicada al distintivo de discapacidades invisibles: <https://www.aena.es/es/pasajeros/viajeros/personas-con-necesidades-especiales/discapacidades-invisibles/distintivo-discapacidades-invisibles.html>