

## Diferentes discapacidades

### Diferentes discapacidades

**WCHC** Pasaxeiros privados de calquera mobilidade e non autosuficientes. Deben ser acompañados ao seu asento e necesitan axuda persoal completa. Se a viaxe dura máis de tres horas, precisan acompañante.

**WCHR** Pasaxeiros que necesitan axuda durante o traslado entre a aeronave e a terminal. Son autosuficientes para embarcar e para se desprazar dentro da aeronave.

**WCHS** Pasaxeiros que necesitan axuda entre a aeronave e a terminal e tamén para embarcar. Son autosuficientes dentro da aeronave.

**DEAF** Pasaxeiros con discapacidade auditiva.

**BLND** Pasaxeiros con discapacidades visuais.

**DPNA** Pasaxeiros con discapacidade intelectual, cognitiva ou do desenvolvemento, como alzhéimer ou TEA, que necesitan asistencia.

**MAAS** Todos os demais tipos de pasaxeiros que requiran asistencia e que non estean recollidos nas categorías anteriores. É necesario especificar as necesidades particulares de cada caso.

**WCHC** Pasaxeros privados de cualquier movilidad y no autosuficientes. Deben ser acompañados a su asiento y necesitan ayuda personal completa. Si el viaje dura más de tres horas, necesitan acompañante.

**WCHR** Pasaxeros que necesitan ayuda durante el traslado entre la aeronave y la terminal, autosuficientes para embarcar y desplazarse dentro de la aeronave.

**WCHS** Pasaxeros que necesitan ayuda entre la aeronave y la terminal y también para embarcar, autosuficientes dentro de la aeronave.

**DEAF** Pasaxeros con discapacidad auditiva.

**BLND** Pasaxeros con discapacidades visuales.

**DPNA** Pasaxeros con discapacidad intelectual, cognitiva o del desarrollo que necesitan asistencia, tales como alzheimer o TEA.

**MAAS** Todos los demás tipos de pasajeros que requieran asistencia y que no se hallan contemplados en las categorías anteriores. Es necesario especificar necesidades particulares.



aena.es



Aena App



+34 91 321 10 00



**aena** | sin barreras  
sen barreiras

Co asesoramento de:  
Con el asesoramiento de:

**CERMI**  
COMITÉ ESPAÑOL  
DE REPRESENTANTES  
DE PERSONAS  
CON DISCAPACIDAD



**aena** | sin barreras  
sen barreiras

Servizo gratuíto

Aeroporto  
de A Coruña

Servicio gratuito

Aeroporto  
de A Coruña

Asistencia ás  
persoas con  
discapacidade  
ou mobilidade  
reducida

Asistencia a  
personas con  
discapacidad  
o mobilidade  
reducida



## Servizo sen barreiras

### Servicio sin barreras

Asistencia ás persoas con discapacidade ou mobilidade reducida nos aeroportos españois

**Asistencia a personas con discapacidad o mobilidade reducida en los aeropuertos españois**

En cumprimento do Regulamento (CE) 1107/2006 do Parlamento Europeo, a partir do 26 de xullo de 2008 ponse en marcha en todos os aeroportos europeos un servizo de atención aos pasaxeiros con mobilidade reducida.

Esta medida comunitaria supón un grande avance social para as persoas con discapacidade e, por esta razón, dispuxéronse todos os recursos económicos, materiais e humanos necesarios para facer posible que en todos os aeroportos españois se preste un servizo de calidade que garanta que todas as persoas poidan gozar do transporte aéreo entre calquera punto da xeografía europea, sexa cal sexa a súa discapacidade.

En cumprimento del Reglamento (CE) 1107/2006 del Parlamento Europeo, se pone en marcha a partir del 26 de julio de 2008 en todos los aeropuertos europeos un servicio de atención a los pasajeros con movilidad reducida.

Esta medida comunitaria supone un gran avance social para las personas con discapacidad y por esta razón, se han dispuesto todos los recursos económicos, materiales y humanos necesarios para hacer posible que en todos los aeropuertos españoles se preste un servicio de calidad que garantice que todas las personas puedan disfrutar del transporte aéreo entre cualquier punto de la geografía europea, sea cual sea su discapacidad.

1

### Solicítalo

Con 48 horas de antelación\* e necesariamente cando fagas a reserva ou cando adquires o billete a través do teu axente de viaxes ou da túa compañía aérea. Ademais, e de maneira opcional, válido exclusivamente para a asistencia nos aeroportos españois da rede de Aena, a través de:

**Teléfono:** (+34) 91 321 10 00

**Web:** [www.aena.es](http://www.aena.es)

**Aplicación oficial de Aena**



2

### Punto de encontro

Se non se fixou ningunha hora, recoméndase acudir dúas horas e media antes da saída do voo\*. Avisa da túa chegada no mostrador de facturación da túa aeroliña, no mostrador de asistencia ou utilizando os monólitos, onde te recolleremos. Podes consultar a localización de cada aeroporto no desplegable "Puntos de encontro", do apartado "Servizo de Asistencia sen Barreiras" da nosa web.



3

### Facturación e embarque

Serás atendido e acompañado durante todo o proceso de facturación e nos controis de seguridade, ata o teu asento no avión. Ademais, axudarémosche coa túa equipaxe e cos teus obxectos persoais.

\* Se o voo é á primeira hora da mañá, consulta o horario de apertura da terminal. O tempo mínimo para acudir ao momento de encontro é de dúas horas antes da saída do voo. Se non se solicita o servizo coa antelación requirida ou se non se acode ao aeroporto á hora acordada, Aena non se fai responsable no caso de que se perda o voo, non garante a calidade do Servizo e tampouco se responsabiliza do tempo de espera ou de calquera outra situación análoga desfavorable.



4

### Desembarque

Espera a ser recollido no interior do avión, axudarémosche a desembarcar e a recoller a túa equipaxe. Despois, acompañarémote ao punto de encontro do aeroporto que ti decidas.



5

### Valoración do servizo

Agradecerémosche que valores o servizo unha vez que este finalice. Para calquera comunicación adicional, podes poñerte en contacto con nós a través da web:

[www.aena.es/gl/contacto.html](http://www.aena.es/gl/contacto.html) ou o código QR.



Contacto



### Solicítalo

48 horas de antelación\* y necesariamente al hacer la reserva o adquirir el billete a través de tu agente de viajes o compañía aérea. Adicionalmente, y de manera opcional, válido exclusivamente para la asistencia en los aeropuertos españoles de la red de Aena, a través de:

**Teléfono:** (+34) 91 321 10 00

**Web:** [www.aena.es](http://www.aena.es)

**App oficial de Aena**

### Punto de encontro

Si no se ha fijado hora, se recomienda acudir dos horas y media antes de la salida del vuelo\*. Avisa de tu llegada en el mostrador de facturación de tu aerolínea, en el mostrador de asistencia o utilizando los monolitos, allí te recogeremos. Puedes consultar la localización para cada aeropuerto en el desplegable Puntos de Encuentro del apartado Servicio de asistencia Sin Barreras de nuestra web.

### Facturación y embarque

Serás atendido y acompañado durante todo el proceso de facturación y en los controles de seguridad, hasta tu asiento en el avión; te ayudaremos con el equipaje y objetos personales.

\* Si el vuelo es a primera hora de la mañana consulta el horario de apertura de la terminal. El tiempo mínimo para acudir al punto de encuentro es de dos horas antes de la salida del vuelo. Si no se solicita el servicio con la antelación requerida o no se acude al aeropuerto a la hora acordada, Aena no se hace responsable en caso de que se pierda el vuelo, ni garantiza la calidad del servicio, ni se responsabiliza del tiempo de espera o de cualquier situación análoga desfavorable.

### Desembarque

Espera a ser recogido en el interior del avión, te ayudaremos a desembarcar y a recoger tu equipaje. Después te acompañaremos al punto de encuentro del aeropuerto que tú decidas.

### Valoración del servicio

Te agradeceremos que valores el servicio una vez finalizado. Para cualquier comunicación adicional, puedes contactar con nosotros a través de la web:

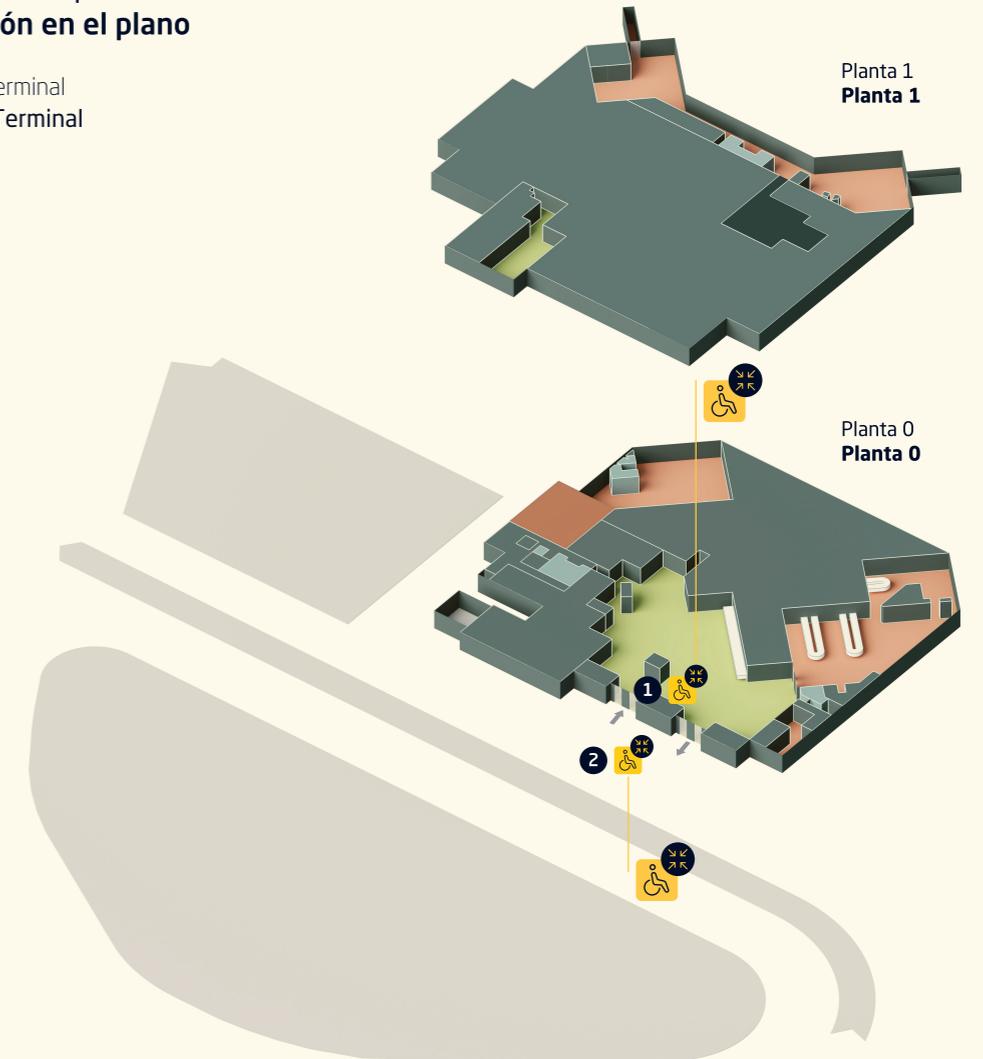
[www.aena.es/es/contacto.html](http://www.aena.es/es/contacto.html) o el código QR.



Contacto

## Situación no plano Situación en el plano

Edificio terminal  
Edificio Terminal



Punto de encontro  
Sen Barreiras  
Punto de encontro  
Sin Barreras

Zona de acceso restrinxido  
Zona de acceso restringido

Zona de libre acceso  
Zona de libre acceso

**1** Terminal  
Terminal

**2** Vestíbulo aparcadoiro  
Vestíbulo aparcamiento

Plano



Plano