



# Política de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Eficiencia Energética de Aena

Aena, como entidad líder en la prestación de servicios de transporte aéreo, en el marco de la **gestión de la calidad, el medio ambiente y la eficiencia** ratifica su firme compromiso por la excelencia en la gestión de los servicios que ofrece, con el objetivo de promover el desarrollo seguro, eficaz y sostenible del transporte aéreo y mantener en el tiempo resultados sobresalientes para las partes interesadas de la organización.

Para ello, desarrolla actuaciones en estos ámbitos de forma constante y continua mediante la planificación e implantación de diferentes líneas estratégicas de actuación, con el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible del transporte aéreo, compatibilizando su actividad con la conservación del entorno natural.

De acuerdo con este compromiso Aena, promueve la implantación y mantenimiento de un **Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente**, basado en los requisitos establecidos en las normas internacionales aplicables, que permite la consecución de su certificación teniendo en cuenta la normativa de carácter comunitaria, nacional, autonómica y local.

En esta línea, Aena asume los siguientes principios que deben servir como guía y marco de referencia en el desarrollo de su actividad:

- **Promover la integración sistemática de la gestión de la calidad, el medio ambiente y la eficiencia energética** y evaluar periódicamente el desempeño sostenible de nuestra organización y de la percepción de nuestros clientes al objeto de lograr la **mejora continua** de nuestra gestión y servicios, estableciendo las líneas de actuación prioritarias en función de los resultados obtenidos.
- Contar con la **implicación y el compromiso de sus directivos** para alcanzar los objetivos propuestos, utilizando los valores y estrategias de Aena como principal referente para todas las personas de la organización.
- Garantizar la **capacitación y formación** continua de nuestros profesionales mediante programas de formación y sensibilización en materia de calidad y medio ambiente para el correcto desarrollo de sus actividades.
- Ofrecer a nuestras partes interesadas unas infraestructuras y servicios excelentes, empleando y potenciando el conocimiento existente en nuestra organización, innovando y asimilando los avances en nuevas tecnologías.
- Impulsar la permanente colaboración y asociación con las **partes interesadas** de forma transparente con el objetivo de **satisfacer sus necesidades y expectativas** en el ámbito de nuestra actividad.
- Velar **por el cumplimiento de los requisitos legales** aplicables a nuestro ámbito de actuación, así como **otros requisitos** que la organización suscriba en términos de calidad, conservación del medio ambiente y eficiencia energética.
- **Gestionar los recursos con eficiencia** y asegurar la disponibilidad de información para promover y alcanzar los **objetivos y metas establecidos**, así como **mejorar continuamente** el desempeño de los procesos y resultados de la organización.
- Impulsar la **eficiencia energética** y la progresiva utilización de energías renovables, como pieza clave para reducir las emisiones de gases efecto invernadero, optimizando el consumo de energía y la utilización de combustibles fósiles.
- Promover actuaciones encaminadas a **prevenir la contaminación atmosférica, de aguas y suelos, minimizar los niveles acústicos del entorno aeroportuario, reutilizar, reciclar y gestionar** adecuadamente los residuos derivados de nuestra actividad, así como realizar un **consumo eficiente de los recursos naturales**.
- **Comunicar esta Política** a todos los empleados y empresas que desarrollen su actividad en Aena y ponerla a disposición de las partes interesadas.

Consejo de Administración de Aena S.A.

Noviembre 2016

