



aena

sin barreras
sen barreiras

Servizo gratuíto

Aeroporto de
Santiago-Rosalía
de Castro

**Asistencia ás
persoas con
discapacidade
ou mobilidade
reducida**



Servizo sen barreiras

Asistencia ás persoas con discapacidade ou mobilidade reducida nos aeroportos españois

En cumprimento do Regulamento (CE) 1107/2006 do Parlamento Europeo, a partir do 26 de xullo de 2008 ponse en marcha en todos os aeroportos europeos un servizo de atención aos pasaxeiros con mobilidade reducida.

Esta medida comunitaria supón un grande avance social para as persoas con discapacidade e, por esta razón, dispuxéronse todos os recursos económicos, materiais e humanos necesarios para facer posible que en todos os aeroportos españois se preste un servizo de calidade que garanta que todas as persoas poidan gozar do transporte aéreo entre calquera punto da xeografía europea, sexa cal sexa a súa discapacidade.

Diferentes discapacidades

WCHC Pasaxeiros privados de calquera mobilidade e non autosuficientes. Deben ser acompañados ao seu asento e necesitan axuda persoal completa. Se a viaxe dura máis de tres horas, precisan acompañante.

WCHR Pasaxeiros que necesitan axuda durante o traslado entre a aeronave e a terminal. Son autosuficientes para embarcar e para se desprazar dentro da aeronave.

WCHS Pasaxeiros que necesitan axuda entre a aeronave e a terminal e tamén para embarcar. Son autosuficientes dentro da aeronave.

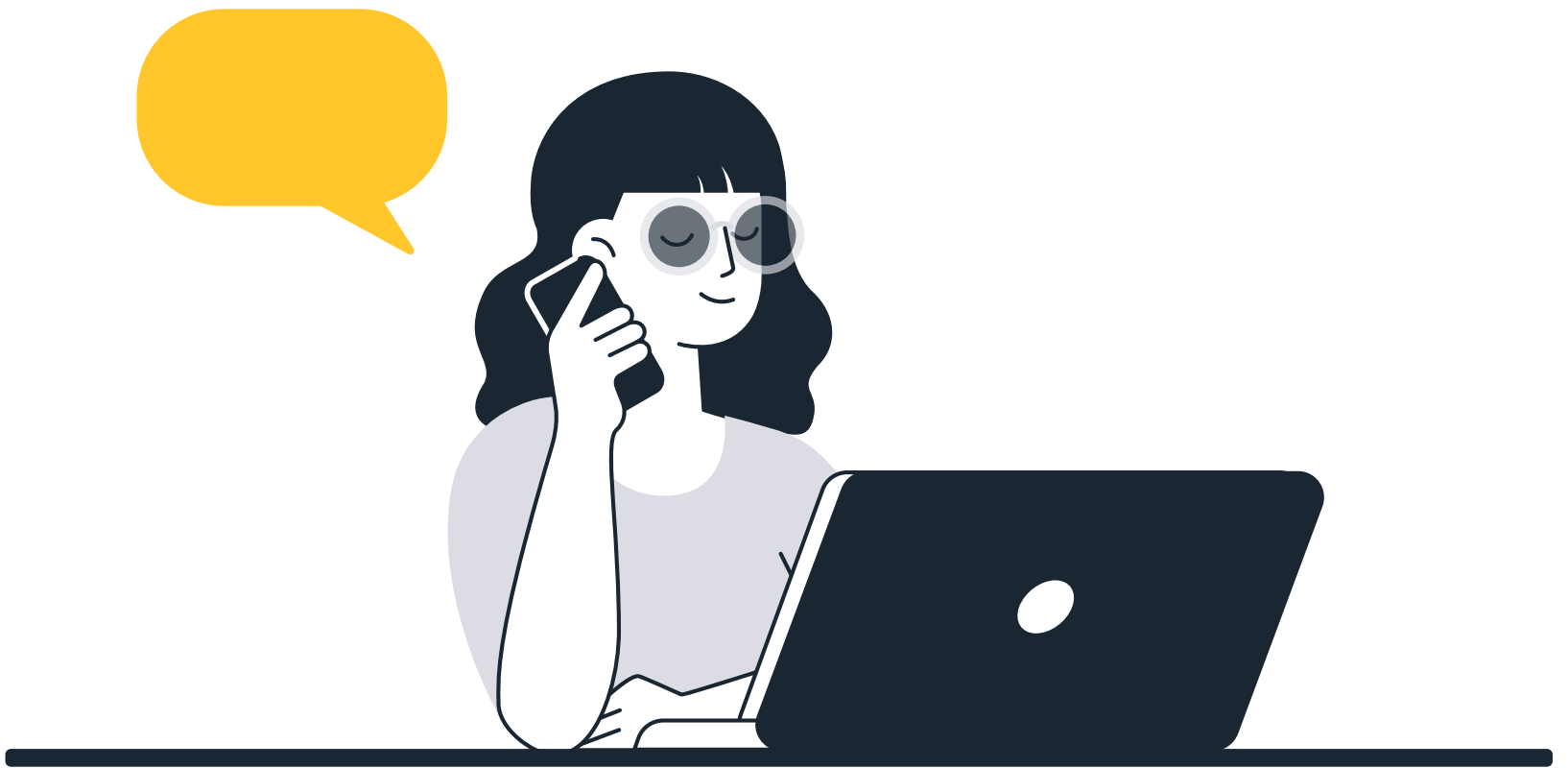
DEAF Pasaxeiros con discapacidade auditiva.

BLND Pasaxeiros con discapacidades visuais.

DPNA Pasaxeiros con discapacidade intelectual, cognitiva ou do desenvolvemento, como alzhéimer ou TEA, que necesitan asistencia.

MAAS Todos os demais tipos de pasaxeiros que requiran asistencia e que non estean recollidos nas categorías anteriores. É necesario especificar as necesidades particulares de cada caso.

1



Solicítalo

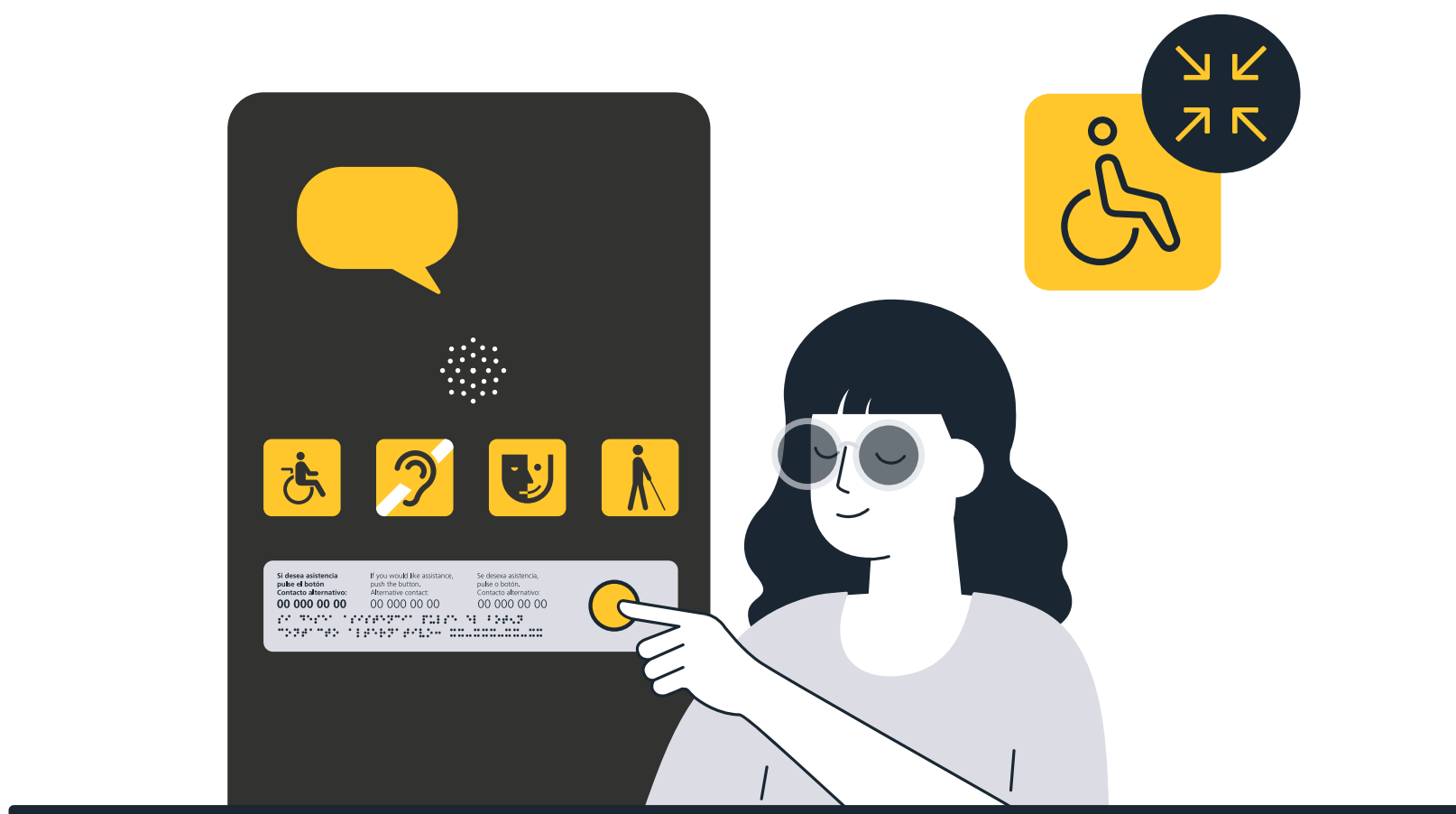
Con 48 horas de antelación* e necesariamente cando fagas a reserva ou cando adquiras o billete a través do teu axente de viaxes ou da túa compañía aérea. Ademais, e de maneira opcional, válido exclusivamente para a asistencia nos aeroportos españois da rede de Aena, a través de:

Teléfono: (+34) 91 321 10 00

Web: www.aena.es

Aplicación oficial de Aena

2



Punto de encontro

Se non se fixou ningunha hora, recoméndase acudir dúas horas e media antes da saída do voo*. Avisa da túa chegada no mostrador de facturación da túa aeroliña, no mostrador de asistencia ou utilizando os monólitos, onde te recolleremos. Podes consultar a localización de cada aeroporto no despregable “Puntos de encontro”, do apartado “Servizo de Asistencia sen Barreiras” da nosa web.

3



Facturación e embarque

Serás atendido e acompañado durante todo o proceso de facturación e nos controis de seguridade, ata o teu asento no avión. Ademais, axudarémosche coa túa equipaxe e cos teus obxectos persoais.

4



Desembarque

Espera a ser recollido no interior do avión, axudarémosche a desembarcar e a recoller a túa equipaxe. Despois, acompañarémoste ao punto de encontro do aeroporto que ti decidas.

5



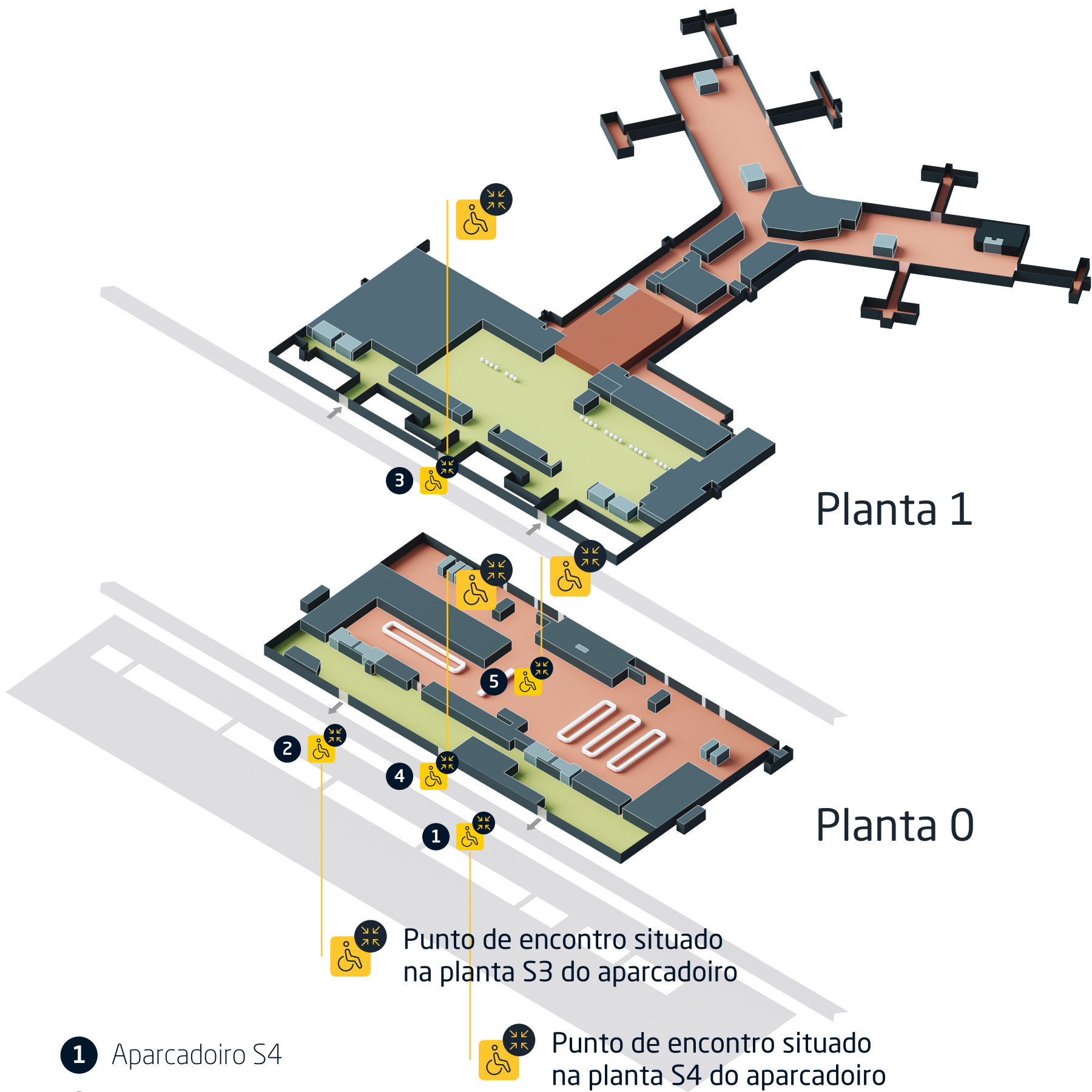
Valoración do servizo

Agradecerémosche que valores o servizo unha vez que este finalice. Para calquera comunicación adicional, podes poñerte en contacto con nós a través da web:

www.aena.es/gl/contacto.html

Situación no plano

Edifício terminal





Punto de encontro sen barreiras



Zona de acceso restrinxido



Zona de libre acceso

Importante



Se o voo é á primeira hora da mañá,
consulta o horario de apertura da terminal.

O tempo mínimo para acudir ao momento
de encontro é de dúas horas antes da saída
do voo.

Se non se solicita o servizo coa antelación
requirida ou se non se acode ao aeroporto
á hora acordada, Aena non se fai
responsable no caso de que se perda o voo,
non garante a calidade do Servizo e
tampouco se responsabiliza do tempo de
espera ou de calquera outra situación
análoga desfavorable.



aena.es



Aena App



+34 91 321 10 00



aena

sin barreras
sen barreiras

Co asesoramiento de:

CēRMi

COMITÉ ESPAÑOL
DE REPRESENTANTES
DE PERSONAS
CON DISCAPACIDAD



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRANSPORTES, MOVILIDAD
Y AGENDA URBANA