

# normes

D'ÚS DE LA SALA RELAX&GO

Des d'Aena li donem la benvinguda i li demanem que, si us plau, dediqui uns minuts a llegir aquestes senzilles normes, que tenen per objectiu afavorir una estada agradable per a vostè i per a la resta d'usuaris.

- Per accedir a la Sala Relax&Go ha de comprar el passi al taulell de benvinguda i presentar la targeta d'embarcament.
- Les Sales Relax&Go estan concebudes per prestar servei als viatgers, per aquesta raó, només poden accedir a aquests serveis els passatgers comercials que mostrin un títol de transport vàlid i confirmat i que facin el pagament al taulell. A més, s'accepta l'accés amb targetes d'embarcament no confirmades (*crew, extra crew, stand by* o similar), sempre que els titulars acreditin haver efectuat el pagament al taulell.
- Durant l'estada a la sala, per tal de mantenir un ambient plàcid, es prega discreció. Mantinguin les converses en un to suau i tranquil. Es prega que moderin el volum dels aparells electrònics. Es recomana fer ús dels auriculars.
- El temps màxim de permanència en qualsevol de les nostres Sales Relax&Go és de noranta (90) minuts, immediatament anteriors a l'hora programada de sortida del vol que figuri a la targeta d'embarcament dels usuaris que accedeixin a la sala.
- En cas que els clients decideixin abandonar la sala durant l'estada, es prega que, quan tornin a accedir-hi, presentin de nou el tiquet d'accés.
- Per qüestions d'higiene, es prohibeix descalçar-se a la sala i acomodar-se amb els peus a sobre dels sofàs i les taules. No està permès estirar-se als sofàs.
- Es permet l'entrada de mascotes a la sala. No obstant això, es recorda que durant tota l'estada han de romandre a la cistella de transport.
- Per mantenir les instal·lacions en un estat perfecte, es prega als clients que siguin ordenats, que facin un ús responsable de la sala i que notifiquin al personal qualsevol irregularitat que hi puguin trobar.
- Si viatja amb infants, si us plau moderin el comportament. No està permès córrer, saltar i jugar a pilota, ni tampoc cridar. En cap cas els menors d'edat poden estar sense acompanyament dins de la sala.
- Com a tot l'aeroport i d'acord amb la legislació actual, no està permès fumar, ni tan sols cigarretes electròniques.
- No deixi cap objecte personal desatès. La sala no es fa responsable de cap robatori, deteriorament, trencament o qualsevol perjudici que puguin patir els seus objectes.
- La sala disposa de wifi gratuït per als clients. Per utilitzar aquest servei, ha de buscar la xarxa wifi al seu dispositiu (serà el nom de la sala) i accedir-hi amb el compte d'Aena Club, el correu electrònic o les XS.
- La sala es reserva el dret d'admissió a qualsevol passatger que no atengui les normes o que generi amb el seu comportament molèsties o reclamacions d'altres clients.
- Aena es reserva el dret d'admissió per raons operatives o d'aforament. En el cas de limitacions d'accés per raons d'aforament, l'ingrés a la sala es farà per estricte ordre d'arribada. En tot cas, es donarà prioritat d'accés a la sala a les dones embarassades.
- Hi ha llibre de reclamacions i suggeriments a disposició dels usuaris.