

normas

DE USO DE LA SALA RELAX&GO

Desde Aena le damos la bienvenida y le solicitamos que, por favor, dedique unos minutos a leer estas sencillas normas que tienen como objetivo favorecer una estancia agradable para usted y para el resto de usuarios.

- Para acceder a la Sala Relax&Go debe comprar su pase en el mostrador de bienvenida y presentar su tarjeta de embarque.
- Las Salas Relax&Go están concebidas para prestar servicio a los viajeros, por este motivo, sólo podrán acceder a estos servicios los pasajeros comerciales que muestren un título de transporte válido y confirmado que realicen su pago en el mostrador. Además, se aceptará el acceso con tarjetas de embarque no confirmadas (Crew, Extra Crew, stand by o similar), siempre que sus titulares acrediten haber realizado el pago en el mostrador.
- Durante su estancia en la Sala, a fin de mantener una atmósfera apacible, se ruega discreción. Mantengan sus conversaciones en tono suave y tranquilo. Se ruega moderen el volumen de sus aparatos electrónicos. Se recomienda la utilización de auriculares.
- El tiempo máximo de permanencia en cualquiera de nuestras Salas Relax&Go será de noventa (90) minutos, inmediatamente anteriores a la hora programada de salida del vuelo que figure en la tarjeta de embarque de los usuarios que accedan a la Sala.
- En caso de que los clientes decidan abandonar la Sala durante su estancia, se ruega que al volver a acceder a ella presenten de nuevo su ticket de acceso.
- Por cuestiones de higiene, se prohíbe descalzarse en la Sala y acomodar los pies en los sofás y mesas. No está permitido acostarse en los sofás.
- Se permite la entrada de mascotas a la sala. No obstante, se recuerda que durante toda la estancia deben permanecer en su trasportín.
- Para mantener las instalaciones en perfecto estado, se ruega a los clientes sean ordenados, hagan uso responsable de la Sala y notifiquen al personal cualquier irregularidad encontrada en la misma.
- Si viaja con niños menores, por favor, modere su comportamiento. No está permitido correr, saltar y jugar a la pelota, así como tampoco gritar. En ningún caso los menores de edad pueden estar sin acompañamiento dentro de la Sala.
- Como en todo el aeropuerto y según la legislación actual, no está permitido fumar, ni siquiera cigarrillos electrónicos.
- No deje ningún objeto personal desatendido. La Sala no se hace responsable de cualquier robo, deterioro, rotura o cualquier perjuicio que pudieran sufrir sus objetos.
- La Sala dispone de Wi-Fi gratuito para sus clientes. Para utilizar este servicio deberá buscar la red Wi-Fi a través de su dispositivo y acceder mediante su cuenta de Aena Club, e-mail o RRSS.
- La Sala se reserva el derecho de admisión a cualquier pasajero que no atienda las normas o genere con su comportamiento, molestias o reclamaciones por parte de otros clientes.
- Aena se reserva el derecho de admisión por razones operativas o de aforo. En el caso de limitaciones de acceso por razones de aforo, el ingreso a la sala se realizará por estricto orden de llegada. En todo caso, se dará prioridad de acceso a la sala a las mujeres embarazadas.
- Se dispone de libro de reclamaciones y sugerencias a disposición de los usuarios.